

# PRODEJNÍ A DODACÍ PODMÍNKY (PDP 12)

Tyto Prodejní a dodací podmínky (dále jen „PDP“) jsou součástí kupní smluv (dále též jako „KS“) či rámcových smluv, uzavíraných společností Českomoravský cement, a.s., od 1. 1. 2024 pod názvem HeidelbergMaterials CZ, a.s. („HM CZ“) nebo společností Českomoravský šterk, a.s. („ČMS“) /dále též „prodávající“/.

## 1 Zboží a jeho množství

- 1.1 KS stanoví druh zboží, jeho množství a cenu, stejně jako další podmínky.
- 1.2 Nestanoví-li smlouva (byť nazvaná kupní) množství zboží, jedná se o rámcovou smlouvu, na jejíž základě vznikají samostatné kupní smlouvy.
- 1.3 V případě, že v průběhu trvání závazkového vztahu založeného KS dojde ke koupi zboží v množství stanoveném KS a kupující má zájem toto zboží za sjednaných podmínek od prodávajícího dále kupovat, mění se KS automaticky na rámcovou smlouvu o koupi zboží, jejíž podmínky (s výjimkou množství), včetně stanovení ceny, platebních podmínek, těchto PDP atp., se po dobu platnosti této KS, resp. rámcové smlouvy, použijí na další koupi a prodej zboží. Smluvní strany však výslovně stanoví, že v takovém případě je prodávající oprávněn odmítnout jednotlivá požadovaná plnění.
- 1.4 V případě volně loženého zboží je množství zboží v jednotlivé dodávce, s ohledem na jeho charakter, stanoveno jako přibližné. Odchyłka nesmí překročit 10%.
- 1.5 Množství, resp. hmotnost odevzdávaného zboží je vždy uvedena v dodacím nebo nákladním listu. Hmotnost zboží baleného v papírových pytlích či obalech „big bag“ se uvádí včetně obalu. Smluvní strany sjednávají jako rozhodující hmotnost zboží, jež je předmětem koupě. Hmotnost zboží zjištěnou na váze prodávajícího. Přípustná hmotnostní tolerance jedné vážetelné jednotky (tj. jednoho pytle, jedné autocisterny, jednoho vozu Raj apod.) je 2%.

## 2 Dodací podmínky a podmínky přepravy

- 2.1 Proávající odevzdá kupujícímu zboží v místě plnění stanoveném ve smlouvě a kupující je povinen zboží v tomto místě převzít. Místem plnění je buď provozovna prodávajícího (expediční místo), nebo jiné místo sjednané ve smlouvě. Osoba oprávněná převzít zboží v jménem kupujícího se musí prokázat plnou mocí (tuto plnou moc nahrazuje PIN kód). V opačném případě není prodávající povinen zboží odevzdat.
- 2.2 Při odevzdání zboží bude vystaven dodací list obsahující zejména množství zboží, dne a místo odevzdání zboží, technickou normu jakosti zboží, jméno a podpis osoby přebírající zboží za kupujícího. Kupující je povinen dodací list potvrdit. Potvrzením o odevzdání a převzetí zboží v expedičních místech prodávajícího je kromě dodacího listu rovněž elektronický záznam v paměti expedičního systému prodávajícího, který byl pořízen na základě převzetí zboží kupujícími.
- 2.3 Je-li místem plnění provozovna prodávajícího (expediční místo), dochází k odevzdání a převzetí zboží v provozních hodinách příslušné provozovny prodávajícího; není-li sjednáno jinak, zajistí prodávající nákladku zboží na dopravní prostředek zajištěný kupující (s výjimkou případů použití PIN kódu pro volně ložený cement – viz čl. 8 PDP); dopravní prostředek nesmí obsahovat žádné zbytky jiných výrobků či materiálů. Je-li zboží umístěno v cementu, musí dopravní prostředek umožňovat nakládku zprava. Kupující se zavazuje, že zboží bude naloženo tak, aby použité vozidlo nebylo přetíženo a splňovalo povinnosti vyplývající z vyhlášky Ministerstva dopravy č. 209/2018 Sb., o hmotnostech, rozměrech a spojitelnosti vozidel. Je-li zboží kamenivo, zavazuje se kupující, že vozidla budou vybavena plachtou a před výjezdem z provozovny bude zboží zaplachtováno tak, aby se zamezilo odtělování materiálů při přepravě, a zůstane zaplachtováno po celou dobu přepravy. V případě, že dopravní prostředek nespĺňuje podmínky stanovené v tomto ustanovení, je prodávající oprávněn odmítnout nakládku či odmítnout kupujícímu prodat naložené zboží a nevydat mu dodací list, příp. neumožnit vozidlu výjezd z provozovny. V případě porušení povinností sjednaných v tomto ustanovení je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Kupující se dále zavazuje, že budou respektovány a dodržovány obecné závazné vyhlášky o povinnostech při přepravě v dotčených místech a obcích, které leží na přepravní cestě nebo se u nich nachází expediční místo.
- 2.4 Je-li místem plnění jiné místo, než je provozovna prodávajícího, je prodávající povinen odevzdat zboží kupujícímu v tomto místě s tím, že:
  - a) požadavky na odevzdání zboží musí být doručeny prodávajícímu
    - do 13:00 hodin pracovním dnem předcházejícím požadovanému dni dodání v případě volně loženého zboží;
    - do 5 pracovních dnů předcházejících požadovanému dni dodání v případě paletovaného zboží; paletované zboží je dodáváno pouze v pracovní dny;
    - do 7 pracovních dnů předcházejících požadovanému dni dodání v případě dováženého zboží (např. bílý cement a další speciální produkty);
  - b) požadavky na dodání je možné zrušit nejpozději do 13:00 h v pracovní den přede dnem odevzdání v případě volně loženého zboží a nejpozději 3 pracovní dny přede dnem odevzdání v případě paletovaného nebo dováženého zboží;
  - c) kupující je povinen zajistit místo plnění (vykládky) tak, aby mohl být náklad z vozidla vyzáven bez překážek a bez čekání; nespĺnil-li kupující tuto povinnost, není prodávající povinen zboží odevzdat a zároveň kupující je povinen uhradit prodávajícímu veškerou škodu vzniklou porušením této povinnosti, včetně nákladů na přepravu zboží do místa plnění a zpět do provozovny prodávajícího, včetně mytího a prostojů;
  - d) minimální množství jednoho závazu je v případě přepravy po silnici o volně loženého zboží 30 tun a u paletovaného cementu 23,8 tun; požaduje-li kupující v jednotlivém případě menší množství, je takováto dodávka podmíněná tím, že se smluvní strany dohodnou na změně kupní ceny této konkrétní dodávky v návaznosti na změnu v nákladech na přepravu;
  - e) v případě přepravy volně loženého zboží po silnici je v ceně zboží zahrnuta vykládka a zdržení vozidla při vykládce v délce do jedné hodiny od jeho příjezdu; při překročení této doby z důvodu na straně kupujícího je kupující povinen uhradit prodávajícímu „zdržné“ ve výši 650,- Kč za každou další započatou hodinu; překročení shora uvedené doby je kupující povinen potvrdit v přepravním dokladu; tím není dotčeno právo prodávajícího dle odstavce b) tohoto článku;
  - f) v případě přepravy paletovaného zboží po silnici zajišťuje vykládku na své náklady kupující, který je povinen zajistit tuto vykládku výsokozdvihovým vozíkem o min. nosnosti 1,6 tuny; v ceně je zahrnuta zdržení při vykládce v délce do jedné hodiny od příjezdu vozidla; při překročení této doby je kupující povinen uhradit prodávajícímu „zdržné“ ve výši 650,- Kč za každou další započatou hodinu; překročení shora uvedené doby je kupující povinen potvrdit v přepravním dokladu; tím není dotčeno právo prodávajícího dle odstavce b) tohoto článku;
  - g) kupující je povinen zajistit v místě plnění osobu oprávněnou za něj zboží převzít; v pochybnostech se má za to, že osoba přejímající plnění v mis-

tě plnění a toto za kupujícího potvrzující byla osobou k tomu oprávněnou a zmocněnou; prodávající je však v případě pochybnosti, kdy přejímající osoba neprokáže své oprávnění, též oprávněn zboží neodevzdat; v takovém případě je kupující povinen prodávajícímu uhradit veškerou škodu, vzniklou porušením této povinnosti, včetně nákladů na přepravu zboží do místa plnění a zpět do provozovny prodávajícího, včetně mytího a prostojů.- 2.5 Proávající má právo dle svých technických a organizačních možností změnit expediční místo (místo nákladky). Je-li expediční místo místem plnění, mění se tím zároveň místo plnění. Tuto změnu prodávající sděluje s kupujícími v dostatečném předstihu.
- 2.6 Odevzdání a převzetí zboží v jiném místě než je místo sjednané ve smlouvě představuje dohodu o změně místa plnění pro danou konkrétní dodávku.
- 2.7 Je-li v KS uveden „příjemce“ či „adresa příjemce“, rozumí se příjemcem osoba či provozovna určená kupujícími, která je oprávněna zboží pro kupujícího přijmout.
- 2.8 Proávající se zprostředkovává povinnosti k náhradě újmy a uhradě smluvní pokuty vzniklé v důsledku porušení smluvní povinnosti, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepříkrovnatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Za tuto překážku se považuje také nedostatek vody nebo provozní vady na příslušné provozovně, případně zákaz čerpání a odebrání vody, nepředvídatelné havárie či technické obtíže, jakož i jakékoliv důvody související s šířením nakažlivé nemoci a opatřeními proti jejímu šíření, a to včetně opatření preventivních ze strany orgánů veřejné moci, opatření prodávajícího či opatření třetích států, včetně případů uzavření provozovny prodávajícího způsobeného onemocněním jeho zaměstnanců či jejich umístěním do karantény či uzavření či omezení provozu v důsledku jakéhokoliv výpadku ze strany dodavatelů nebo i preventivním uzavřením provozovny prodávajícího z jeho rozhodnutí z důvodu souvisejícího s nemocí.

## 3 Ceny zboží a přepravy

- 3.1 Kupní cena zboží jsou stanoveny v KS bez DPH za měřnou jednotku.
- 3.2 Je-li jako místo plnění stanoveno jiné místo, než provozovna prodávajícího, je kupující na výzvu prodávajícího povinen přistoupit k jednáním o změně kupní ceny v případě, že z důvodu nikoli na straně prodávajícího vzrostou náklady na přepravu zboží do místa plnění. Nedojde-li k dohodě, je prodávající oprávněn zvýšit kupní cenu jednostranně, a to o zvýšené náklady spojené s přepravou zboží do místa plnění. Zvýšení kupní ceny je prodávající povinen kupujícímu (předem) oznámit.

## 4 Platební podmínky

- 4.1 V případě bezhotovostní platby se dnem zaplacení rozumí den, kdy jsou finanční prostředky odpovídající kupní ceně či jinému dluhu připsány na účet prodávajícího.
- 4.2 Kupující je povinen informovat prodávajícího o veškerých nárocích a stížnostech vztahujících se k plněním uskutečněným prostřednictvím platebního terminálu, a to před jejich uplatněním. Stížnosti a nároky vztahující se k technické stránce platby uplatní kupující přímo u poskytovatele platebních služeb. Stížnosti a nároky týkající se smluvního vztahu mezi kupujícími a prodávajícím uplatní kupující u prodávajícího.
- 4.3 Je-li kupující v prodlení s úhradou jakéhokoliv dluhu vzniklého v souvislosti s KS, jedná se o podstatné porušení KS a prodávající je oprávněn:
  - a) požadovat platbu před odevzdáním či při převzetí zboží, a to u všech KS uzavřených mezi prodávajícím a kupujícími, a to po dobu prodlení a jednoho měsíce od skončení prodlení;
  - b) zastavit dodávku zboží ze všech KS uzavřených mezi prodávajícím a kupujícími a neuzavírat další kupní smlouvy na základě rámcových smluv;
  - c) vypovědět s účinností doručením vypovědi veškeré KS či rámcové smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícími; vypověď je platná, byla-li odeslána v době prodlení kupujícího nebo ve lhůtě 30 dní ode dne ukončení prodlení kupujícího.
- 4.4 V případě, že kupní ceny dodávaného zboží či služeb kupující hradí v hotovosti, zavazuje se kupující odebrat zboží a služby na základě této smlouvy a zároveň všech smluv uzavřených s prodávajícím tak, aby jednotlivé obchody nepřesáhly hodnotu 10 000 EUR. Zároveň se kupující zavazuje, že v jednom kalendářním dni neodebere od prodávajícího zboží a služby v ceně (včetně DPH) přesahující 270 000 Kč, byť by se jednalo o více obchodů, popř. o obchody z více smluv s prodávajícím. V případě porušení jakékoli povinnosti stanovené tímto ustanovením se kupující zavazuje uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč za každé jednotlivé porušení; zároveň je kupující povinen nahradit prodávajícímu v plné výši vzniklou újmu, přičemž za újmu se považují též veškeré případné sankce, uložené prodávajícímu v důsledku porušení povinností kupujícími. Proávající je v případě porušení jakékoli povinnosti stanovené v tomto ustanovení též oprávněn odstoupit od této smlouvy jakož i od všech smluv, uzavřených mezi ním a kupujícími.
- 4.5 Je-li zboží dodáváno kupujícími mimo území České republiky, je kupující povinen okamžitě sdělit a prokázat prodávajícímu, zda je plátcem daně z přidané hodnoty a případnou změnu této skutečnosti. V případě uvedení nepravdivých údajů nebo jejich zamlčení je prodávající oprávněn požadovat smluvní pokutu až do výše 100.000,- Kč.

## 5 Balení zboží

- 5.1 Zboží je dodáváno volně ložené anebo balené v papírových pytlích na paletách EUR/EPAL (dále jen „palety“), či v baleních „big bag“. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, má se za to, že je zboží dodáváno volně ložené.
- 5.2 Při dodávce zboží na paletách, které jsou opakovatelně použitelnými obaly, jsou tyto kupujícími prodávány za cenu dle platného ceníku prodávajícího, který je dostupný na internetových stránkách [www.cmccm.cz](http://www.cmccm.cz). Smluvní strany sjednávají výhradu zpětného prodeje palet. Kupující je může prodat prodávajícímu zpět, a to do 6 měsíců od data jejich nákupu při splnění podmínek stanovených v dokumentu „Podmínky pro skladování baleného cementu a pro zbytek prodej palet“.

## 6 Kvalita, záruka, reklamace

- 6.1 HM CZ má zaveden a udržován systém managementu kvality v souladu s požadavky normy ČSN EN ISO 9001. ČMS má zaveden a udržován certifikovaný systém řízení výroby.
- 6.2 Vlastnosti zboží splňují požadavky příslušného technického předpisu, technických norem nebo jiných technických podkladů
- 6.3 Kamenivo je deklarováno a dodáváno dle evropských norem na kamenivo nebo v souladu se zákonem č. 102/2001 Sb. o obecné bezpečnosti výrobku.
- 6.4 Cement je deklarován a dodáván dle EN 197-1.
- 6.5 Dokumentace ke zboží je zdarma k dispozici na internetových stránkách [www.cmccm.cz](http://www.cmccm.cz) (záložka Produkty). Na těchto stránkách prodávající poskytuje

zákazníkům též bezpečnostní listy a prohlášení o vlastnostech na zboží, u něhož je k tomu povinen. Požadovanou dokumentaci zašle prodávající bezplatně na žádost kupujícího též v papírové podobě.

- 6.6 Proávající odpovídá za to, že zboží bude mít v okamžiku odevzdání vlastnosti obvyklé pro dané zboží. Je-li zbožím cement (volně ložený i balený), prodávající prohlašuje, že si tyto vlastnosti zachová nejméně po dobu lhůty k použití, která je stanovena jako doba skladování, při dodržení podmínek předepsaných Národní přílohou NA normy ČSN EN 197-1 ed.2, viz. Reklamční řád prodávajícího, se kterým byl kupující seznámen a který je k nahlédnutí u odborných prodejců, na všech expedičních místech a na internetových stránkách prodávajícího.
- 6.7 Kupující je povinen zboží co nejdříve po převzetí prohlédnout a veškeré zjištěné vady bez zbytečného odkladu prodávajícímu písemně oznámit (reklamovat). Do vyřízení reklamace je povinen reklamované zboží uchovávat a odděleně skladovat. Podmínky reklamčního řízení jsou stanoveny Reklamčním řádem prodávajícího.

## 7 Bezpečnost, ochrana zdraví, životního prostředí a majetku

- 7.1 HM CZ má ve svých výrobních závodech zaveden a udržován systém environmentálního managementu dle ČSN EN ISO 14001 a systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci dle ČSN ISO 45001 a hospodaření s energií dle ČSN EN ISO 50001. ČMS má ve svých výrobních provozovnách zavedený a udržovaný systém systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci dle ČSN ISO 45001.
- 7.2 Kupující je povinen v případě, že je místem plnění provozovna prodávajícího, seznámit se se všemi intermi předpisy příslušné provozovny, týkajícími se zamezení znečišťování a poskytování životního prostředí, zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, dozování dopravních pravidel a zároveň se zavazuje dodržovat veškerá pravidla stanovená těmito předpisy. Kupující je dále povinen dodržovat stanovená pravidla nákladky, zejména při nakládce volně loženého cementu kontrolovat těsnost přípojovacího potrubí a vždy používat předepsané osobní ochranné pracovní prostředky (ochrannou pracovní obuv, přilbu, brýle, výstražní reflexní vestu a rukavice). Příslušné interní předpisy jsou k dispozici na všech expedičních místech jakož i na webových stránkách prodávajícího (<https://www.heidelbergcement.cz/cs/bezpecnost-prace>). V případě porušení jakékoli povinnosti dle tohoto článku je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 7.3 Kupující je povinen případné pracovní úrazy, poruchy nebo havárie záležující životní prostředí v areálech prodávajícího neodkladně nahlásit na telefonní číslo uvedené v místě nákladky a následně se podílet na odstranění jejich následků i práci.
- 7.4 Kupující je povinen se v areálech prodávajícího podílet na vyzvání kontrole ze strany oprávněných pracovníků prodávajícího a jeho ostrahy ohledně bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to včetně kontroly prostor vozidla.

## 8 Základní pravidla pro používání PIN kódu

- 8.1 Ustanovení tohoto článku 8 platí v případě dohody mezi prodávajícím a kupujícími, že pro převzetí volně loženého cementu v samoobslužném režimu budou využívány PIN kódy. PIN kódy jsou vystavovány a přiřazovány pro kupujícího v expedičním systému prodávajícího a je zajištěna jejich jedinečnost. PIN kódy jsou platné pro všechny aktuální kupní smlouvy kupujícího.
- 8.2 PIN kódy jsou vystavovány společně na vybrané druhy zboží, které jsou předmětem kupních smluv. PIN kódy jsou přenosné na jiné vozidlo. Kupující je povinen oznámit prodávajícímu RZ všechny vozidlo, která bude k přepravě zboží využívat; v případě použití jiných vozidel není prodávající povinen zboží odevzdat, a to ani v případě zadání PIN kódu.
- 8.3 O předání PIN kódu prodávající a jeho převzetí kupujícími je požadován protokol.
- 8.4 Kupující odpovídá plně za správné použití PIN kódu. Osoba disponující PIN kódem vydaným kupujícímu (dále též jako „řidič“) se považuje za osobu zmocněnou kupujícími k převzetí zboží na základě smlouvy, pro kterou je příslušný PIN kód platný.
- 8.5 Kupující (prostřednictvím řidiče) je povinen správně zvolit druh cementu i místo vykládky, příp. kupní smlouvu, a registrační značku vozidla, na které bude cement nakládán. Ukončením minivní vozu, pokud nedojde k přelížení vozidla ve smyslu čl. 2.3 PDP, přelížení vlastního kódu ze zboží na kupujícího. Dojde k automatickému svázání autocisterny a vytisknou se 3 stejnopisy dodacího listu.
- 8.6 Kupující zajistí, že řidič podepíše všechny 3 stejnopisy dodacího listu a při výjezdu z expedičního místa jeden podepsaný stejnopis předá řidiči pracovníku expedice či ostraze, zbývající dva stejnopisy si nechá potvrdit a odjíždí.
- 8.7 V případě porušení povinností sjednaných v tomto článku (8) je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

## 9 Závěrečná ustanovení

- 9.1 Proávající je oprávněn vypovědět závazek vyplývající z KS či rámcové kupní smlouvy ve vztahu k nakupovanému (dováženému) zboží (např. tzv. bílý cement), které jeho dodavatel přestane vyrábět či dodávat za stejných podmínek, jaké byly v době uzavření KS či rámcové KS, a to ke dni, uvedenému ve vypovědi, nejdříve však ke dni, ke kterému se zboží přestane vyrábět či dodávat za stejných podmínek. O této skutečnosti je prodávající povinen informovat kupujícího bez zbytečného odkladu.
- 9.2 Proávající je oprávněn vypovědět závazek vyplývající z veškerých KS a rámcových kupních smluv uzavřených mezi prodávajícím a kupujícími s účinností doručením vypovědi v případě, je-li ve vztahu ke kupujícímu zahájeno insolvenční řízení jakož i v případě, dojde-li k podstatnému či opakovanému porušení povinností ze strany kupujícího.
- 9.3 Kupující se zavazuje, že povinnosti dle smlouvy a dle těchto PDP splní i osoby zmocněné k převzetí zboží jakož i veškeré jiné osoby, které kupující použije k plnění svých práv a povinností dle smlouvy. Kupující se zavazuje seznámit uvedené osoby se změnami těchto PDP.
- 9.4 Nárok na smluvní pokutu se nedotýká práva na náhradu škody v plné výši.
- 9.5 Je-li kupujícími spotřebitel, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Subjektem mimosoudního řešení takovéhoho spotřebitelského sporu je Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).
- 9.6 Obě smluvní strany shodně prohlašují, že informace týkající se cenových a platebních podmínek sjednaných v KS považují za obchodní tajemství a zavazují se s těmito informacemi takto nakládat.
- 9.7 Je-li KS uzavřena v písemné formě nebo byla-li v písemné formě potvrzena, lze ji změnit pouze písemně, není-li ve smlouvě či v PDP v konkrétním případě stanoveno jinak.

